

GUIDA AREA RISERVATA CASSA GALENO

1. Dove trovo le dichiarazioni fiscali?

- Effettua l'accesso alla WebAderenti (vai alla pagina web <u>https://galeno.ised.it/Galeno/webaderenti</u>)
- Clicca sul nome dell'assicurato del quale vuoi visualizzare i documenti
- Clicca sul tasto "documenti"
- Clicca sull'anno "2020"
- Per visualizzare o scaricare il pdf del documento scelto, clicca su uno dei tasti sulla destra del documento.
- Ripeti la stessa operazione per ogni assicurato del tuo nucleo familiare del quale vuoi scaricare i documenti.

2. Vuoi effettuare l'accesso alla WebAderenti https://galeno.ised.it/Galeno/webaderenti ?

- Assicurati di avere a portata di mano il codice fiscale, il numero di 7 cifre della tua tessera Galeno e di ricordare la password utilizzata nel tuo ultimo accesso.
- Vai alla pagina web WebAderenti https://galeno.ised.it/Galeno/webaderenti.
- Digita codice fiscale, numero di tessera e password prestando attenzione alle maiuscole e minuscole.
- Clicca su "Accedi".

3. Hai dimenticato la password o non hai mai effettuato l'accesso alla WebAderenti?

- Vai alla pagina web WebAderenti https://galeno.ised.it/Galeno/webaderenti
- Clicca sul link "Primo accesso o password dimenticata?"
- Digita il codice fiscale
- Scegli una password che sia lunga almeno 8 caratteri, contenga una lettera maiuscola, una minuscola ed un numero e digitala due volte
- Clicca su "Salva".
- Apri la mail pec ricevuta sulla tua casella di posta elettronica
- Clicca sul link riportato nella pec per attivare la tua utenza.
- Segui le indicazioni di accesso alla WebAderenti sopra riportate al punto 2.

4. Hai smarrito la tessera Galeno?

- Vai alla pagina web WebAderenti https://galeno.ised.it/Galeno/webaderenti.
- Clicca sul punto interrogativo accanto a "Numero Tessera Galeno"
- Digita il tuo codice fiscale
- Clicca su "Inviami un SMS"
- Ricevuto il messaggio con il numero di tessera sul tuo cellulare, segui indicazioni di accesso alla WebAderenti, sopra riportate, al punto 2.

4. Hai problemi d'accesso alla WebAderenti dal tuo smartphone, tablet o MAC?

• Al momento la WebAderenti è ottimizzata per l'acceso da sistemi Microsoft Windows.

5. Non ricevi l'sms con il numero di tessera? - Non ricevi la pec con il link d'attivazione? – Hai altri problemi d'accesso?

 Per qualunque problema che non riesci a risolvere con le indicazioni sopra riportate e con quanto descritto sulla guida che puoi scaricare cliccando sul link "Scarica la guida all'utilizzo", sulla pagina https://galeno.ised.it/Galeno/webaderenti, scrivi a backoffice@cassagaleno.it. Al momento per l'emergenza COVID-19 il servizio numero verde di Galeno non è attivo, consulta il sito di Galeno www.cassagaleno.it per maggiori informazioni.