

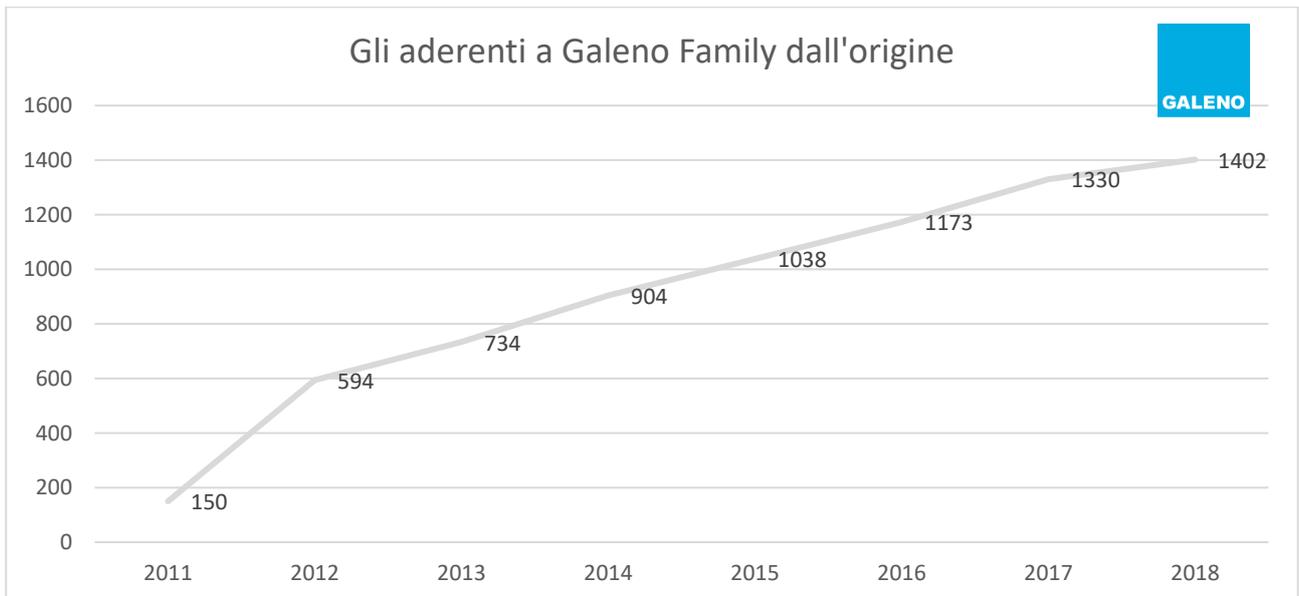
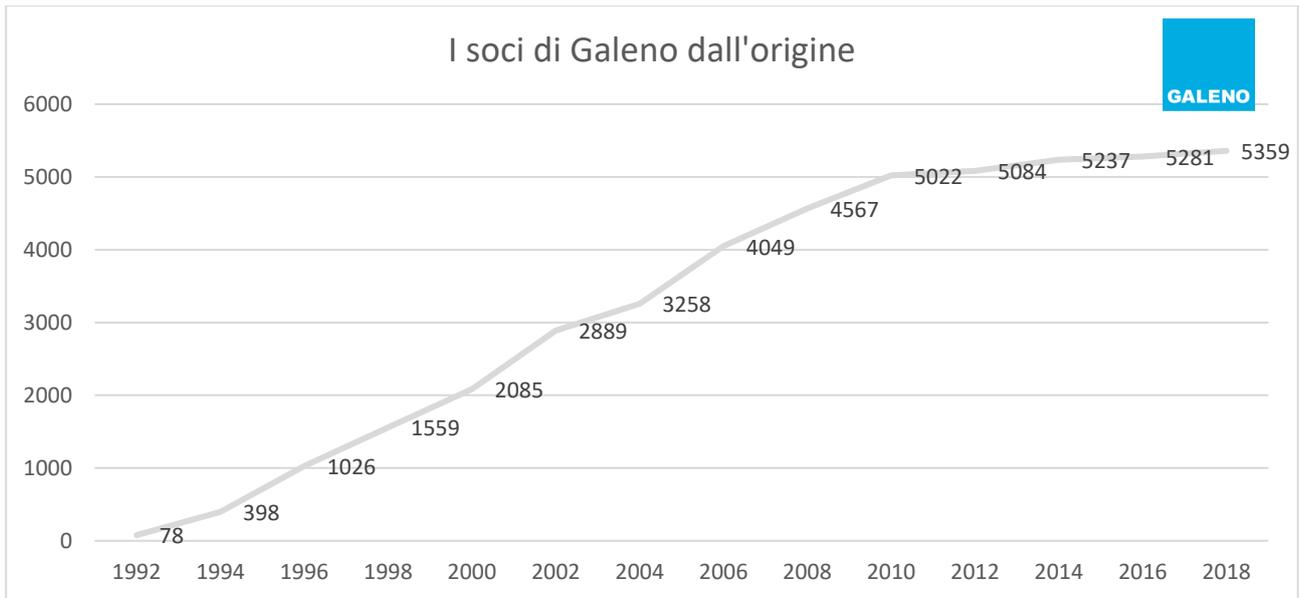
# La relazione sulla gestione

*Relazione sulla gestione allegata al bilancio al 31/12/2018*

Il mutato quadro economico e strutturale ed in particolare le iterate misure di contenimento della spesa pubblica - troppo spesso lineari e aselettive – hanno colpito e colpiranno largamente ancora nel prossimo futuro la spesa sociale, lasciando senza copertura una parte dei bisogni dei lavoratori/cittadini. Ciò non solo con riferimento a situazioni di disagio derivanti dalle modifiche della legislazione pensionistica di base, operata dalla legge n. 201/2011 (cd “Riforma Fornero”), e solo parzialmente risolte con “quota100” (cd “Riforma Governo Conte”) ma anche, in via più generale, con riferimento ad altre tipologie di coperture di welfare, prima fra tutte l’assistenza sanitaria. In altre parole, siamo di fronte ad una situazione paradossale, nella quale la grave crisi economica e occupazionale che ha colpito il Paese da un lato genera un crescente bisogno di copertura sociale e dall’altro riduce le risorse a disposizione del welfare pubblico, impedendo, di fatto, al sistema di welfare di assolvere al compito per il quale è stato istituito. In questo contesto diventa dunque imperativo non sprecare le poche risorse disponibili, siano esse di provenienza pubblica o privata, organizzandole in maniera efficiente. Per tale motivo Galeno da tempo conduce un’approfondita riflessione tecnica sul possibile atteggiarsi del modello di welfare del Paese, nella radicata convinzione che il welfare debba essere visto non già come un costo, ma come risorsa in grado di contribuire, tramite lo sviluppo del benessere sociale, ad aumentare la ricchezza del Paese e agire come volano per lo sviluppo. Il punto di partenza è quindi la definizione di un modello complessivo di welfare integrato fra pubblico e privato che consenta una gestione più equa ed efficiente dei vari tipi di rischio. A tale riguardo vale la pena ricordare che Galeno sin dalle sue origini ha promosso:

- Forme di risparmio a lungo termine offrendo ai Soci soluzioni con prodotti flessibili a bassa volatilità e rendimenti confrontabili e confortanti con quelli di analoghi strumenti di risparmio.
- Forme sanitarie integrative e sostitutive del S.S.N. privilegiando l’accesso alle prestazioni del S.S.N. attraverso il riconoscimento di un contributo extra derivante dal meccanismo della “partecipazione agli utili” e destinato ad incrementare la previdenza individuale del Socio.
- Forme di protezione indennitarie contro i rischi da invalidità in conseguenza di infortunio e/o malattia
- Forme di natura assistenziale contro i rischi di non autosufficienza.

Nel corso dell’esercizio che si è appena concluso la Cassa ha raggiunto il numero di 5.359 Soci e di 1.402 Aderenti al “piano Family”, con un incremento complessivo rispetto allo scorso esercizio – al netto dei recessi - di 94 unità. Da sottolineare che la Cassa complessivamente assiste 13.266 persone considerando gli appartenenti ai nuclei familiari dei Soci e degli Aderenti.



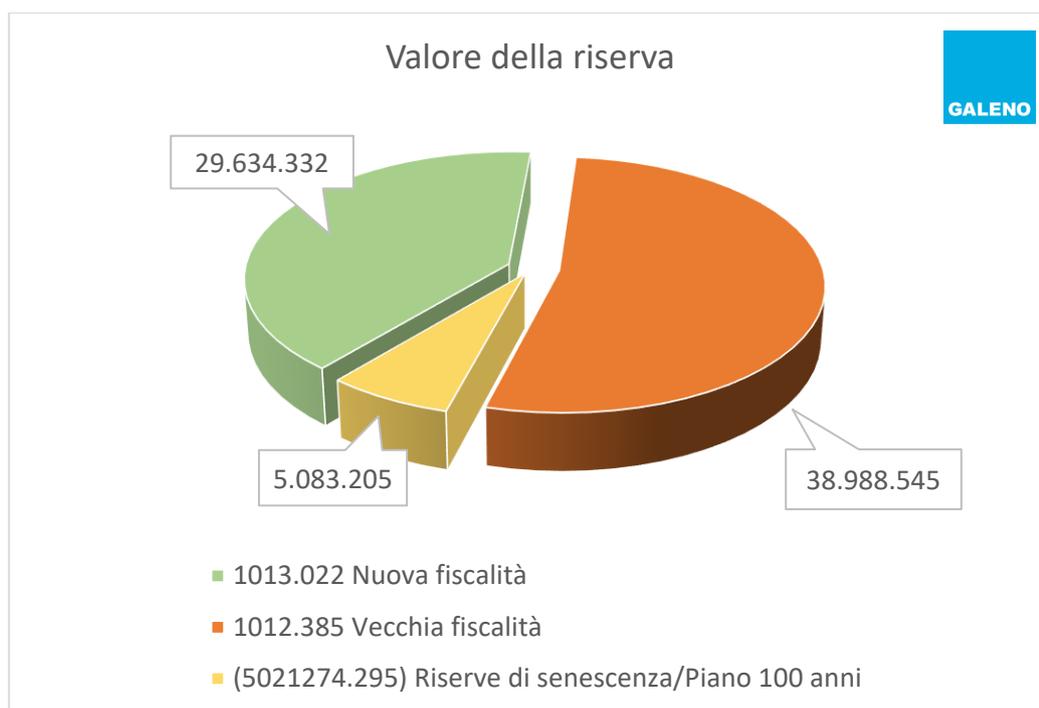
I risultati conseguiti in linea con gli obiettivi di sviluppo e di consolidamento della Cooperativa, ci permettono di contenere al meglio le esposizioni di tipo finanziario e di tipo operativo/gestionale, sia in relazione al bilancio della Cassa, sia agli andamenti tecnici dei contratti assicurativi di tipo collettivo, che Galeno ha stipulato con le compagnie di assicurazione, per il “trasferimento” dei rischi assicurati.

Da sottolineare che anche quest’anno – in linea con le precedenti gestioni - il tasso di recesso dei Soci - segna un ulteriore punto a favore della “buona gestione” della Cassa. Infatti nell’esercizio che si è appena concluso il numero dei soci usciti si è attestato al 2,9%, del totale, in linea con il valore degli ultimi anni. Vogliamo rimarcare con grande dispiacere che tra i 168 recessi ce ne sono 21 dovuti alla morte prematura di altrettanti Soci, alle cui famiglie vanno le nostre più sentite condoglianze. E’ anche opportuno segnalare che la quasi totalità dei coniugi superstiti hanno fatto richiesta alla Cassa di conservare l’iscrizione a Galeno, mantenendo così le coperture assicurative in forza di quanto indicato dallo Statuto e dal Regolamento della Cassa.

Passando all'analisi delle convenzioni assicurative – nel ramo vita - riscontriamo ancora una volta i brillanti risultati conseguiti dalle “gestioni separate” di UnipolSai (Nuova Press e Fondicoll), dove confluiscono i contributi di risparmio previdenziale dei Soci. In particolare il rendimento finanziario riconosciuto a favore dei Soci nel 2018 è stato pari al 2,83% (3,33% nuova press al lordo delle commissioni di gestione) e del 2,80% (3,30% Fondicoll al lordo delle commissioni di gestione). Tali risultati se rapportati al valore del Rendistat 2018 (1,892%) e al valore dell'indice di inflazione ISTAT (1,10%), definiscono ancora meglio l'eccellenza delle performance degli attuali contenitori previdenziali di Galeno, considerando tra l'altro, che le prestazioni assicurate si consolidano annualmente anche in presenza di eventuali future minusvalenze del patrimonio finanziario generate dalle “gestioni separate” Nuova Press e Fondicoll.

<b>Confronto tra i rendimenti delle gestioni separate Fondicoll e Nuova Press con gli indici Rendistat e ISTAT</b>				
<b>Anno</b>	<b>Fondicoll</b>	<b>Nuova Press</b>	<b>Rendistat</b>	<b>ISTAT</b>
2010	4,210%	4,180%	3,350%	1,550%
2011	4,340%	3,640%	4,890%	2,730%
2012	4,180%	3,510%	4,640%	2,970%
2013	4,060%	3,340%	3,040%	1,100%
2014	4,200%	3,390%	1,550%	0,200%
2015	4,000%	2,890%	1,015%	-0,100%
2016	3,850%	3,620%	1,165%	-0,100%
2017	3,430%	3,320%	1,278%	1,100%
2018	3,300%	3,330%	1,892%	1,100%

Vi ricordiamo infine che al 31 dicembre del 2018 la somma tra il montante previdenziale dei Soci gestito dalla Compagnia nelle gestioni separate Nuova Press e Fondicoll (previdenza individuale) e il fondo di capitalizzazione a copertura delle obbligazioni della cassa per il programma di fedeltà del piano 100 anni (riserve di senescenza) ammonta a oltre 73 milioni di euro.



Totale delle riserve accantonate 73.706.082

Questo Consiglio di Amministrazione ritiene poi doveroso portare all'attenzione di tutti i Soci che anche nel 2018 i rimborsi erogati sulla copertura sanitaria hanno subito un sostanzioso trend di crescita, sia a causa di un significativo spostamento della spesa dal sistema sanitario pubblico a quello privato, sia a causa di un rilevante aumento nella frequenza dei sinistri.

Questi i dati più significativi degli ultimi 3 esercizi:

Anno	Richieste di rimborso (n.)	Importi liquidati (€)	Rapporto S/P (%)
2016	1.949	2.419.000	59,9
2017	2.117	2.566.000	61,3
2018	2.760	3.439.000	75,9

A tale riguardo vi confermiamo il nostro impegno, ed in particolare quello del Comitato Scientifico – supportato dalle commissioni tecniche - di monitorare costantemente il fenomeno della crescita della spesa sanitaria, studiando tutti i possibili correttivi (senza penalizzare l'offerta assistenziale), atti a riportare i costi in equilibrio con i premi versati all'Assicuratore.

Conducendo una rapida disamina dell'aspetto più propriamente assicurativo delle garanzie del paniere Galeno, non possiamo non citare l'entrata in vigore nell'esercizio in corso della nuova copertura di responsabilità civile professionale/colpa grave che il fondo ha implementato ad uso dei soci.

Si tratta di una copertura importante che ha risposto in modo efficace alle molte istanze che negli anni ci hanno espresso i soci in ordine alla dotazione di uno strumento per la tutela della professione.

La copertura è stata elaborata nel corso del 2018 con la collaborazione del nostro broker di riferimento, Broking & Consulting, cui abbiamo assegnato il mandato di trovare un partner assicurativo sul mercato nazionale ed internazionale in grado di soddisfare le esigenze di protezione di tutti i soci Galeno, comprendendo il collega ospedaliero come il medico libero professionista.

Il set di condizioni e garanzie del contratto copre, in ottemperanza del nuovo quadro normativo disegnato dalla Legge 24/2017, la colpa grave del socio operante nell'ambito del Servizio sanitario nazionale con un massimale congruo aggredibile sin dal primo euro; i colleghi soci, attivi nel comparto privato, così come i liberi professionisti, godono della copertura ma con franchigia.

Tra i molti aspetti che fanno preferire il nuovo comparto del contenitore Galeno a difesa della professione, il Paracadute, annoveriamo la formula assicurativa prescelta, *all risks* con terminologia anglosassone, che offre una ampia tutela per tutte quelle fattispecie di sinistro non espressamente escluse; inoltre: l'inclusione della protezione per danni patrimoniali, la salvaguardia per fatti di dipendenti, la conduzione dello studio.

Confermando la vocazione genuinamente categoriale della cassa e con l'intento di favorire l'affermazione professionale dei giovani colleghi offrendo loro tutta la protezione di Galeno, è **stata deliberata la gratuità della copertura fino ai 33 anni del socio.**

Integrazioni di capitali per la copertura del primo milione di compartecipazione al sinistro e attivazione di specifiche garanzie declinate per le diverse specializzazioni sono offerte ai soci dal nostro intermediario assicurativo esclusivo, in forza di una convenzione assicurativa prestata ai nostri soci, sempre con approccio sartoriale, dai Lloyd's of London.

In ottica di servizio, è stato attivato un servizio di *help desk* sulla nuova garanzia, per offrire ai soci un presidio in grado di dare tutte le risposte necessarie e orientarli in caso di sinistro.

In un mercato sempre più competitivo e fortemente presidiato sia dalle Compagnie Assicurative tradizionali sia dalle nascenti realtà operanti nel settore dell'assistenza sanitaria integrativa riservata ai medici, la Cassa, negli ultimi mesi del 2018, ha deciso di approntare, unitamente al broker di riferimento Broking & Consulting s.r.l., un piano di sviluppo commerciale centrato principalmente sull'implementazione della rete di vendita dedicata al collocamento della Cassa stessa.

Tale progetto, che ha preso vita a inizio 2019, ha come sua finalità principale il rafforzamento della posizione di Cassa Galeno sul mercato di riferimento. Le aspettative nel prossimo triennio sono di una sensibile crescita delle iscrizioni in modo non solo da compensare la fisiologica uscita annuale di soci ma anche di creare un buon delta positivo di ingressi, che possa tendere – come obiettivo ideale – ad avvicinarsi ad avere 6.000 soci Galeno al 31 dicembre 2021 (a fronte di uscite contenute entro le 150 unità annue).

L'ampliamento della rete commerciale – che sarà governata interamente dal broker – avverrà in modo graduale attraverso l'inserimento di 4 nuove risorse junior a regime entro il 2019 per arrivare a 6 nuove risorse junior entro aprile 2020.

Le nuove risorse saranno affidate alla supervisione e all'affiancamento di due, o più, tutor individuati dal Broker stesso.

Parte rilevante dello sviluppo commerciale sarà inoltre centrato sull'apertura di Info Point Galeno all'interno le strutture sanitarie convenzionate con la Cassa stessa, con posizionamento di totem illustrativi presidiati dai junior account attraverso apposito programma di turnazione.

I costi dell'intera operazione saranno ripartiti tra il broker e la Cassa.

L'attività relativa alla comunicazione è stata finalizzata a dare applicazione alle decisioni strategiche definite dal consiglio di amministrazione sia per quanto riguarda l'offerta di servizi ai soci che per quanto riguarda l'acquisizione di nuovi iscritti. In linea di continuità con il passato si sono utilizzati soprattutto, ma non in via esclusiva, canali a basso costo quali il sito internet, la pagina Facebook, mail e newsletter elettroniche.

In particolare, ricordiamo che nel corso del 2018:

a) Sono stati pubblicati tre numeri del notiziario “La voce di Galeno”, uno dei quali dedicato alla celebrazione dei 25 anni dall'inizio dell'attività della Cassa. La rivista è stata distribuita oltre che ai soci anche a tutti gli Ordini provinciali dei medici e degli odontoiatri e a tutte le strutture sanitarie convenzionate con la Cassa.

b) È stato studiato un piano di uscite pubblicitarie che ha consentito una presenza di Galeno – attraverso contenuti redazionali o pagine pubblicitarie - su diverse riviste cartacee come Panorama della sanità, Il medico pediatra, la rivista della Società italiana di medicina generale (SIMG), Il Sole 24 Ore, Il Tempo. E' stata inoltre avviata una collaborazione con l'Agenzia di Stampa DIRE che ha seguito i principali momenti della vita associativa di Galeno.

c) È stata potenziata la presenza di Galeno sul web attraverso il costante aggiornamento del sito internet e sono state adottate misure idonee a garantire la sicurezza della navigazione e la trasparenza nel tracciamento dei dati, con un adeguamento a quanto disposto dal GDPR entrato in vigore nel mese di maggio. Durante l'anno dal form presente sul sito sono arrivate 160 richieste di preventivo.

d) È stata dedicata particolare attenzione alla gestione della pagina Facebook, che conta oggi più di 1800 follower, dato in costante crescita anche grazie ad un piano editoriale che prevede, tra l'altro, la pubblicazione di post sulle iniziative di Galeno, news dal mondo della scienza e della medicina, aggiornamenti sulle strutture convenzionate, testimonianze di soci.

e) Sono stati mantenuti costanti gli investimenti pubblicitari su Google, Bing, Facebook e YouTube, focalizzando l'attenzione sulla qualità degli annunci e dei target raggiunti. Da questi canali sono arrivate nel 2018 più di 250 richieste di informazioni sulla Cassa.

f) Sono stati utilizzati strumenti quali le newsletter elettroniche e gli SMS per informare tempestivamente i soci sulle novità della Cassa. In particolare, grande attenzione è stata data alla campagna informativa relativa all'introduzione della nuova copertura per la responsabilità civile professionale che è diventata attiva dal 1° gennaio 2019.

Dal punto di vista delle iniziative è opportuno menzionare:

a) Il premio Eleonora Cantamessa, giunto nel 2018 alla sua quinta edizione. Il premio, che consiste nell'erogazione di tre borse di studio del valore di 4.000 euro a giovani medici sotto i 40 anni, si propone di ricordare la figura della nostra socia Eleonora, uccisa mentre prestava soccorso a un ferito e insignita della medaglia d'oro al valore civile e al merito della sanità pubblica. Attraverso questo premio Galeno si pone inoltre l'obiettivo di entrare in contatto con i giovani medici, proponendosi come punto di riferimento per la tutela e il sostegno della categoria.

b) La presenza a numerosi incontri e convegni, tra i quali il 35° congresso nazionale SIMG, l'12° congresso nazionale FIMP, il 13° Congresso Regionale dei Dialoghi di Palermo Medica, il congresso Co.Si.P.S., il Campus AGGEI, il 44° Congresso nazionale ANMDO e diversi altri incontri territoriali.

c) Il corso on line "Responsabilità professionale e tutele per il medico: profili giuridici, assicurativi e deontologici", nato dalla collaborazione tra Galeno e Unitelma-Sapienza e attivo fino al 28 dicembre 2018. Il corso ha dato ai soci la possibilità di ricevere, al superamento del test finale, 19,5 crediti formativi.

d) La seconda edizione dell'iniziativa "Presenta un collega", che si è conclusa a maggio 2018 e con la quale si è voluto incentivare il meccanismo virtuoso del passaparola, premiando – tramite estrazione – tre soci che si erano distinti per aver portato nuove iscrizioni alla Cassa.

e) La revisione della brochure di presentazione di Galeno, che ha coinvolto un illustratore di grande fama, Fabio Vittori, che ha accettato di mettere le sue famose formiche al servizio della storia di solidarietà e mutualità espressa negli anni dalla cooperativa.

Anche nel corso del 2018, parallelamente all'incremento dell'età media dei Soci e degli Aderenti e al progressivo definanziamento del Servizio Sanitario Nazionale, il Comitato Scientifico e il Servizio Soci della Cassa hanno riscontrato un crescente trend di crescita della richiesta di prestazioni da parte dei Soci/Aderenti.

Come si evince dalla tabella, nel 2018 si è assistito ad un incremento del 29 % del numero di richieste di rimborso rispetto al dato del 2017, e in particolare

Anno	IPM	INFORTUNI	Prestazioni Sanitarie	Totale richieste
2016	15	98	1.949	2.062
2017	9	94	2.117	2.220
2018	11	106	2.760	2.877

Si rileva che il 27,96% delle richieste di rimborso per prestazioni sanitarie è stato effettuato per prestazioni erogate in regime diretto che, come è noto, richiedono un maggiore assorbimento di risorse in termini di impegno di unità di personale dedicato e tempi di lavorazione necessari all'espletamento delle pratiche.

Tale dato è reso ancora più significativo dal fatto che, nel 2018, circa il 61% delle richieste di rimborso e cioè circa 660 pratiche di rimborso si attestano su un valore economico inferiore ai 100 euro con una evidente sperequazione fra costo delle risorse dedicate a tali liquidazioni e valore economico complessivo rimborsato.

Inoltre, con l'intento di offrire ai Soci soluzioni organizzative volte a facilitare l'accesso e la fruibilità delle prestazioni assistenziali si sta procedendo alla revisione delle procedure e della modulistica.

Al fine di rispondere alla sempre maggiore richiesta di accesso all'assistenza sanitaria privata da parte dei Soci anche nel corso del 2018 il network di Galeno si è ampliato e consolidato su tutto il territorio nazionale con l'inserimento e/o la formalizzazione di numerosi accordi convenzionali con strutture di eccellenza dislocate su tutto il territorio nazionale.

In particolare si fa riferimento all'accordo convenzionale con il complesso delle Strutture della Fondazione Don Gnocchi che vanta Centri di eccellenza in campo riabilitativo in nove regioni italiane e, in particolare, nel territorio lombardo.

E' stato formalizzato, nel 2018, anche l'accordo convenzionale con le tredici Strutture afferenti all'IRCCS – Istituto Auxologico Italiano, eccellenza presente nel Centro di Milano. Altre Strutture sono state inserite nella nostra rete di offerta nel Centro - Sud quali la Casa di Cura " Romolo Hospital" in provincia di Crotone , che vanta una consolidata esperienza in campo uro-andrologico ed utilizza strumenti e tecnologie di ultimissima generazione che la qualificano come centro di eccellenza per la chirurgia mini invasiva dell'apparato genito urinario, la Casa di Cura Santa Famiglia nel Centro di Roma, storica struttura monospecialistica per l'Ostetricia e la Ginecologia , che ogni anno accoglie la nascita di oltre 2000 bambini .

Sempre nel corso del 2018 si sono gettate le basi per importanti accordi con strutture di eccellenza e altamente qualificate come l'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo, l'IRCCS – Fondazione Santa Lucia e molte altre i cui atti convenzionali sono, al momento, in corso di perfezionamento.

Nel corso del 2018 il Comitato Scientifico, con l'ausilio degli specialisti di Branca, ha ultimato l'aggiornamento e la sistematica revisione del Tariffario Spese Sanitarie della Cassa codificando e razionalizzando le prestazioni e le tariffe con l'obiettivo di adeguarlo all'evoluzione delle conoscenze scientifiche e tecnologiche e al contesto attuale. In particolare, sono state introdotte e/o valorizzate nuove prestazioni e tecniche innovative quali, ad esempio, quelle nel campo della robotica e dell'elettrofisiologia cardiaca, la neuronavigazione per gli interventi di neurochirurgia, la biologia molecolare e la citogenetica, la tecnica fusion per la patologia prostatica, l'endoscopia virtuale , l'ozonoterapia per le patologie neuroarticolari , la sostituzione valvolare percutanea (TAVI) e altre procedendo, nel contempo, alla razionalizzazione di tariffe sovrastimate essenzialmente per le procedure a più alta diffusione legate a setting assistenziali e conseguenti valorizzazioni economiche ormai superate dall'evoluzione delle nuove tecniche di intervento.

L'impatto del nuovo tariffario si avvarrà del ricorso a strategie tariffarie innovative per Cassa Galeno quali il ricorso a pacchetti omnicomprensivi (già convenientemente stipulati con alcune Strutture) in considerazione del fatto che , al momento, la Cassa dispone di un Tariffario unico nell'intero territorio nazionale e per l'intera rete di offerta, che non prevede tariffe differenziate e non consente, a differenza di altri Fondi, di modulare le tariffe nei diversi contesti e/o tipologia di Strutture.

L'adozione del nuovo gestionale consentirà, inoltre, rispetto al passato di valutare, monitorare e modulare l'impatto economico e le conseguenti decisioni e successivi interventi.

Vi confermiamo che grazie ai provvedimenti presi nel passato finalizzati a contenere gli andamenti tecnici delle coperture contro i danni da invalidità permanente da infortunio e malattia, queste forme collettive di natura assicurativa nell'esercizio 2018 ancora conservano in pieno l'equilibrio tecnico atteso. Vale altresì la pena ricordare che negli ultimi tre esercizi la somma dei capitali liquidati ai Soci e/o ai loro familiari, nonché le riserve tecniche accantonate dall'assicuratore per far fronte agli impegni di spesa futuri hanno superato il milione e mezzo di euro.

Fatte queste considerazioni ci sentiamo di anticipare che anche per l'esercizio in corso ci sarà la possibilità di retrocedere a favore dei Soci ulteriori saldi attivi di gestione che, come da regolamento:

- In parte saranno destinati ad incrementare le loro posizioni previdenziali individuali (secondo le modalità previste dal regolamento della Cassa);
- In parte saranno destinati ad incrementare il fondo di capitalizzazione a copertura delle obbligazioni previste nel piano 100 anni (programma fidelity);
- In parte saranno destinati ad alimentare il fondo destinato a finanziare i "progetti speciali" nell'interesse e nello sviluppo della Cassa.

A tale riguardo – e come è ormai consuetudine – i Soci verranno informati attraverso un apposito comunicato, sia sull'ammontare della partecipazione degli utili di gestione, sia sulla quota loro destinata finalizzata ad incrementare la posizione previdenziale individuale.

Nel corso dell'esercizio si è conclusa la seconda fase del progetto di sviluppo del nuovo sistema informativo di Galeno, realizzato dalla software house ISED.

Nel 2018 è stata pubblicata la nuova area web riservata a soci ed aderenti per la consultazione delle posizioni personali amministrativa/assicurativa e per la consultazione dello stato d'avanzamento dell'istruttoria dei sinistri denunciati.

Il nuovo regolamento per la protezione dei dati personali (GDPR), in applicazione dal 25 maggio 2018, ha reso necessarie implementazioni ed adeguamenti del sistema informativo, dei processi aziendali ed ha reso necessario programmare ulteriori interventi.

L'impianto operativo e procedurale per il rispetto del GDPR è stato realizzato in corso d'anno con il supporto del DPO esterno nominato da Galeno e l'attività interna dei Sistemi Informativi e della Logistica.

L'introduzione della nuova copertura di responsabilità civile professionale/colpa grave nell'offerta di Galeno ha impegnato i Sistemi Informativi ed ISED nell'implementazione delle funzionalità necessarie sul sistema informativo, distraendo risorse che s'immaginava d'impegnare nella realizzazione di un CRM e nell'implementazione di nuovi servizi applicativi destinati ai soci.

A due anni dall'avvio in esercizio del nuovo sistema informatico gestionale di Galeno, affrontato il necessario periodo d'adattamento all'uso del nuovo sistema, si entra in una fase nuova nella quale adoperarsi per migliorare e ottimizzare ulteriormente i processi di lavoro, sfruttando a pieno le risorse umane e tecnologiche, valutando l'implementazione e l'utilizzo degli strumenti offerti dal nuovo contesto tecnologico quali canali e mezzi di comunicazione smart ed innovativi.

Galeno affronterà nei prossimi anni, un nuovo progetto di sviluppo, che, negli auspici: realizzerà un CRM integrato con il sistema informativo, implementerà nuovi canali di comunicazione e relazione con i soci, implementerà applicazioni a supporto della rete vendita, realizzerà applicazioni mobili per l'erogazione di servizi e le relazioni con i soci, applicazioni per migliorare le

interazioni con le strutture sanitarie convenzionate, nuovi servizi web, riservati ai soci, quali la denuncia on line dei sinistri e terminerà l'implementazione delle funzionalità d'interazione automatica fra Galeno ed UniSalute per la gestione dei sinistri sanitari.

Dopo l'approvazione nel corso del 2013 delle modifiche statutarie che hanno consentito alla Cassa di acquisire la natura giuridica di Fondo Sanitario Integrativo, nel 2014 Galeno ha iniziato ad operare nel rispetto di quanto previsto in regime di prestazioni vincolate dal decreto Sacconi, realizzando di fatto il primo Fondo Sanitario Integrativo Italiano destinato in via esclusiva ai medici e ai loro familiari. Nel rispetto di quanto previsto dal regolamento dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari istituita presso il Ministero della Salute, Galeno ha prodotto tutta la documentazione necessaria per:

- Rinnovare nel 2018 l'iscrizione, che a tutti gli effetti è stata perfezionata il 16 ottobre 2018 dall'Ufficio II della Direzione Generale della Programmazione Sanitaria al protocollo n. 0031689-16/10/2018-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P

Lo stesso iter si è ripetuto all'inizio di questo esercizio e dopo l'approvazione da parte del Consiglio nella riunione del 29 marzo 2019 in cui è stato approvato il consuntivo 2018 e il preventivo 2019 del Fondo Sanitario Integrativo "l'Ombrello di Galeno", sono stati caricati i modelli di bilancio sulla piattaforma informatica dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari, perfezionando così l'iter previsto dal regolamento del Ministero della Salute.

**GALENO SOCIETA' MUTUA COOPERATIVA/FONDO SANITARIO INTEGRATIVO**  
Bilancio consuntivo esercizio 2018

<b>Gestione Assistenziale</b>	Saldo (€)	2018/2017
Entrate da contributi	5.773.544,66	+ 14,5%
<b>Gestione Assistenziale</b>	<b>Saldo (€)</b>	
Uscite da prestazioni:		
1. Di cui ricoveri	4.510.119,82	+ 14,5%
2. Di cui visite specialistiche/diagnostica	0,00	
3. Di cui prestazioni con risorse vincolate	1.263.424,84	+ 14,6%
Saldo della Gestione Assistenziale	0,00	

<b>Gestione Amministrativa</b>	Saldo (€)	
Entrate servizi amministrativi	714.058,00	+ 19,9
Spese servizi amministrativi	714.058,00	
Saldo della Gestione Amministrativa	0,00	

Rispetto del vincolo "Sacconi"	21,9%
--------------------------------	-------

**GALENO SOCIETA' MUTUA COOPERATIVA/FONDO SANITARIO INTEGRATIVO**  
Bilancio preventivo esercizio 2019

<b>Gestione Assistenziale</b>	Saldo (€)
Entrate da contributi	5.832.784,32
<b>Gestione Assistenziale</b>	<b>Saldo (€)</b>

Uscite da prestazioni:	
1. Di cui ricoveri	4.573.554,72
2. Di cui visite specialistiche/diagnostica	0,00
3. Di cui prestazioni con risorse vincolate	1.259.229,60
Saldo della Gestione Assistenziale	0,00

<b>Gestione Amministrativa</b>	Saldo (€)
Entrate servizi amministrativi	1.147.990,00
Spese servizi amministrativi	1.147.990,00
Saldo della Gestione Amministrativa	0,00

Rispetto del vincolo "Sacconi"	21,6%
--------------------------------	-------

E' però doveroso ricordare che per quanto riguarda la fiscalità dei contributi versati alla gestione fondo, per i quali era prevista la deducibilità dal reddito imponibile fino ad un massimo di 3.615,20 euro, il 3 dicembre del 2014 l'Agenzia delle Entrate, con la risoluzione n.107/E, ha riproposto il dualismo (del tutto risolto in materia di previdenza complementare) tra lavoratori dipendenti da una parte e lavoratori parasubordinati e liberi professionisti dall'altra. In via volutamente sintetica l'Agenzia ha confermato che un libero professionista, nonché un lavoratore parasubordinato, iscritti ad un fondo sanitario riconducibile all'operatività dell'articolo 51 del T.U.I.R., non potrebbero portare in deduzione i contributi versati al fondo, tranne nel caso in cui gli stessi avessero aderito ad un fondo sanitario integrativo le cui prestazioni fossero interamente destinate a quelle previste dal Ministro Sacconi nel Decreto del 27 ottobre del 2009.

Il budget previsto per il 2018 a copertura delle spese per l'esecuzione delle attività gestionali e promozionali della Cassa, nonché per sostenere l'impegno di tutti gli Organi istituzionali, è stato rispettato, e ha lasciato spazio ad un utile di gestione dopo le imposte di competenza dell'esercizio pari ad euro 33.151. Anche nel 2018 è continuato il processo di recupero dei crediti vantati nei confronti dei soci morosi e contestualmente di svalutazione di quelli non più esigibili o per i quali il recupero risulta essere antieconomico. Nel 2018 è continuata l'attività di maggior controllo sui crediti, con l'attivazione di una serie di controlli e operazioni di monitoraggio volti ad un più veloce e puntuale recupero dei crediti vantati nei confronti degli stessi.

### **Informazioni attinenti all'ambiente**

Tenuto conto del ruolo sociale che la cooperativa possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale, così come richiesto dal comma 2 dell'art. 2428 del Codice civile.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate emissioni di gas ad effetto serra in base al disposto della Legge n. 316 del 30/12/2004.

### **Informazioni attinenti al personale**

Le informazioni riguardanti il personale sono finalizzate a consentire una migliore comprensione delle modalità con cui si esplica il rapporto tra la cooperativa e le persone con cui collabora (come ad esempio, il

grado di "turnover" del personale, età media, istruzione dei dipendenti, ore di formazione), per cui nella Relazione sulla gestione è possibile valutare la sostenibilità sociale dell'azienda e la capacità di realizzare valori intangibili che permangono in modo durevole nella stessa. A questo scopo, l'impegno si traduce in prevenzione, tecnologia, formazione e monitoraggio quotidiano, attraverso attività di valutazione dei rischi potenziali nell'ambiente di lavoro ed attivazione di misure di prevenzione e protezione più idonee, quali ad esempio l'acquisto di dispositivi di protezione necessari alla minimizzazione dei rischi. Per garantire l'efficacia di queste attività, all'interno della cooperativa vengono monitorate le tipologie di infortuni occorsi e le azioni di mitigazione intraprese.

Con riferimento ai soggetti che in varie forme prestano la propria opera presso le cooperative del Gruppo, di seguito si riportano le seguenti informazioni, così come richiesto dal comma 1-bis dell'art. 40 D.Lgs. 127/91.

Nel corso dell'esercizio non ci sono state morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing.

Vi informiamo infine che anche quest'anno abbiamo provveduto a rendere fruibili nel sito della Cassa – a decorrere dal 1 aprile - nell'Area dedicata ai Soci tutta la modulistica da utilizzare ai fini fiscali utile per la detrazione e/o la deduzione dalla denuncia dei redditi delle quote di contributo relative ai premi assicurativi versati nel 2018 sulle coperture morte ogni causa, infortuni, I.P.M., L.T.C., e previdenza (quest'ultima certificazione solo per i Soci entrati in Cassa prima del 2001), nonché sulla quota di contributo versata al fondo sanitario. Per tutti è anche disponibile l'estratto conto previdenziale alla data del 31 dicembre 2018.

In conclusione si ribadisce che anche nel corso del 2018 sono stati seguiti nella gestione tutti i requisiti della mutualità, così come richiesto dall'art. 2 della legge 59/92, e che, in particolare, l'attività della Cooperativa è consistita principalmente nel dare a tutti i Soci, senza fine di lucro, assistenza sanitaria e previdenziale in forma integrativa alle prestazioni pubbliche attraverso la stipula di assicurazioni in forma collettiva.